

Departman za biomedicinske nauke

Studijski program: OSS Zdravstvena nega

Predmet: Veština komunikacije sa pacijentom 2+1

Literatura:

Milutin M. Nenadović VEŠTINA KOMUNICIRANJA. UNIVERZITET U PRIŠTINI MEDICINSKI FAKULTET.
BEOGRAD, 2010.

ISPITNA PITANJA IZ PREDMETA VEŠTINA KOMUNIKACIJE SA PACIJENTOM

1. Definicija komunikacije
2. Elementi i faze procesa komunikacije
3. Karakteristike komunikacije
4. Funkcije komunikacije
5. Komunikološki pojmovi
6. Sredstva i kanali komunikacije
7. Strukturne modele komunikacije
8. Delotvorna i nedelotvorna komunikacija
9. Vrste komunikacije
10. Verbalna komunikacija
11. Vidovi komunikacije
12. Osobnosti monološkog i dijaloškog govora
13. Karakteristike usmenog govora
14. Kinezička komunikacija ili "govor tela"
15. Proksemička komunikacija
16. Vizuelna komunikacija
17. Boje u komunikaciji
18. Facijalna komunikacija
19. Modeli komunikacije
20. Semiotički model komunikacije
21. Sociološki model komunikacije
22. Psihološki model komunikacije
23. Vrste vođa i članova tima
24. Osobnosti komunikacije u zdravstvu
25. Kako uspostaviti efikasnu komunikaciju sa pacijentom
26. Kako efikasno slušati i postavljati pitanja
27. Kako komunicirati sa «teškim» sagovornicima
28. Načini usavršavanja tehnike komunikacije
29. Unapređenje komunikacije pacijent – medicinski tim
30. Osobnosti komunikacije lekara sa pacijentom
31. Osobnosti komunikacije unutar zdravstvene ustanove
32. Osobnosti komunikacije medicinske sestre i pacijenta

33. Komunikacija između bolnica i ostalim zdravstvenih ustanovama
34. Komunikacija između fizioterapeuta i pacijenta
35. Komunikacija sa umirućim pacijentima.
36. Komunikacija sa djecom pacijentima
37. Komunikacija u kartoteci
38. Verbalna komunikacija u zdravstvu
39. Neverbalna komunikacija u zdravstvu
40. Komunikacija između zdravstvenih radnika-vertikalna
41. Komunikacija između zdravstvenih radnika- horizontalna isl.
42. Komunikacija između medicinske sestre i doktora
43. Empatija kao osnova za komunikaciju između medicinske sestre i pacijenta
44. Smetnje i prepreke u komunikaciji medicinska sestra – pacijent
45. Objektivni uzroci smetnjama u komunikaciji između zdravstvenih radnika i pacijenata.
46. Terapijska komunikacija
47. Komunikacija zdravstvenog radnika i umirućeg pacijeta
48. Komunikacija zdravstvenog radnika sa obolelim detetom
49. Komunikacija zdravstvenog radnika sa mentalno obolelim pacijentom
50. Komunikacija zdravstvenog radnika sa pacijentima obolelim od hroničnih bolesti
51. Komunikacija između medicinskih sestara na odeljenju (interno, hirurgija, intezivna, pedijatrija, ginekologija,neuropsihijatrija, , hitna služba...)
52. Komunikacija pri prijemu na odjeljenje (sestre i pacijenta)
53. Neverbalna komunikacija sa pacijentima u šok sobi
54. Usmena komunikacija sa pacijentima u šok sobi
55. Timski rad medicinskog osoblja u šok sobi
56. Komunikacija u porodilištu između trudnice i med.sestre
57. Komunikacija u porodilištu između medicinske sestre i lekara
58. Pisani oblici komunikacije u zdravstvu (izveštaji, statistika)
59. Neverbalna komunikacija kod hitnih slučajeva
60. Timski rad u hitnoj službi
61. Komunikacija zdravstvenog radnika i rodbine umirućeg pacijenta