

## ИМПЛЕМЕНТАЦИЈА СИСТЕМА КОНТРОЛЕ КВАЛИТЕТА НА УНИВЕРЗИТЕТУ У НОВОМ ПАЗАРУ

На седници Сената ДУНП, обезбеђена је институционална основа за пуну имплементацију система обезбеђења и контроле квалитета, који ће унапређивати рад ДУНП као целине и сходно Закону о Високом образовању Републике Србије, омогућити успешну координацију активности Центра за контролу квалитета ДУНП.

У складу са Болоњском декларацијом, ДУНП је приступио реформи која је заснована на захтевима савремених правно-економских наука, филозофско-филолошких, математичких, физичких и информатичких наука, техничко-технолошких, биохемијских и технолошких наука и студија на пољу уметности у складу са европским стандардима. Истовремено је извршена и хармонизација програма (курикулума) на нивоу свих универзитета у Србији, а у значајној мери и са универзитетима у Европској унији. Међународна сарадња у свим аспектима делатности ДУНП јесте стратешко опредељење за будући рад ДУНП. Стратегијом контроле и унапређења квалитета, тј. програмом институционалне евалуације дефинисаће се јаке и слабе стране ДУНП, првенствено у светлу мисије ДУНП:

- ДУНП кроз своје образовне, истраживачке и друге активности, доприноси квалитетном и ефикасном образовању Економиста, Правника, Психолога, Филолога, Математичара, Информатичара, Физичара, Биолога, Терапеута, Спортиста, Инжињера електротехнике и рачунарства, Инжињера технологије, Инжињера архитектуре, Инжињера грађевинарства, Уметности и др. а чије знање и вештине одговарају и потребама и захтевима ширег простора.
- ДУНП ће оспособљавати студенте да буду компетентни у стеченим квалификацијама и настојати да омогући стицање неопходног знања за даље учење и усавршавање кроз мастер студије, докторске студије, специјализације, као и кроз све облике и нивое континуираног образовања.
- ДУНП ће настојати да оствари свеобухватније прожимање образовне и истраживачке делатности, кроз активније дидактичке приступе у наставном процесу који промовишу креативност, критички приступ и синтезу стечених знања и вештина.

- ДУНП ће настојати да створи окружење у коме ће студенти, наставници и сарадници моћи да остваре своја професионална интересовања и да унапреде своје знање, при чему ће сваки рад на обезбеђењу квалитета рада ДУНП бити препознат, признат и вреднован.

ДУНП је посвећен циљевима који подразумевају ширење образовних и научних искустава са посебним нагласком на даљи развој знања и стицање вештина које су активним и информисаним члановима друштва неопходне за интелектуално и технолошко прилагођавање захтевима средине која је у процесу промена. У наредних десет година интенција ДУНП биће да постане део интегрисаног европског простора образовања и истраживања и да буде један од добро организованих универзитета југоисточне Европе. Као јавна образовна институција у демократском друштву, ДУНП ће се придржавати следећих начела:

- да следи пут аутономије, али и да преузме одговорност за развој свих универзитетских ресурса;
- да студентима пружа стручна знања која одговарају новим захтевима локалне, националне и интернационалне заједнице;
- да прихвата интернационалне стандарде школовањем кадрова који ће се успешно уклапати у глобално друштво и обезбеђивањем мобилности наставног кадра и студената;
- да у потпуности примењује нове образовне технологије и подстиче сазнајне процесе;
- да у свим областима свог деловања развија систем осигурања квалитета следећи принципе сталног унапређивања и имплементације савремених достигнућа;
- да тежи изврсности у свим облицима научноистраживачког рада базичног и примењеног, укључујући и мултидисциплинарне области, како би допринео очувању и унапређивању знања, посебно када је у питању сам регион Новог Пазара.

У складу са наведеном мисијом и визијом, Центар за обезбеђење квалитета, унапређује и развија квалитет студијских програма, наставе и научноистраживачког рада, континуирано и систематски ради на подизању нивоа квалитета свих активности на ДУНП (наставе, система оцењивања, научно-истраживачке делатности, система контроле квалитета наставе и истраживања, перманентног образовања).

Основни принципи рада Центра за контролу квалитета, који уједно чини и саставни део стратегије обезбеђења квалитета су:

- Уграђивање културе квалитета у све аспекте деловања ДУНП;
- Изградња институцијских механизма који ће гарантовати континуирана побољшања;
- Доношење годишњих и дугорочних планова активности, је усваја Сенат;
- На предлог Центра Наставно-научно веће ДУНП доноси и усваја стандарде и поступке за обезбеђење квалитета;
- Поступци за обезбеђење квалитета се утврђују за сваку област обезбеђења квалитета и њима се на детаљан начин уређује поступање субјекта у систему обезбеђења квалитета универзитета.

Најмање једном годишње Центар о свом раду подноси извештај Сенату.

Стратегијом обезбеђења квалитета ДУНП дефинише следеће приоритетне области обезбеђења квалитета:

- квалитет студијских програма,
- квалитет наставног процеса,
- квалитет научно-истраживачког и стручног рада,
- квалитет наставника и сарадника,
- квалитет студената,
- квалитет уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса,
- квалитет управљања високошколском установом и квалитет ненаставне подршке,
- квалитет простора и опреме,
- квалитет финансирања,
- улога студената у самовредновању и провери квалитета,
- систематско праћење и периодична провера квалитета.

ДУНП кроз активности Центра за контролу квалитета и свих субјеката система обезбеђења квалитета, спроводи низ активности, које служе као мере за обезбеђење квалитета:

- континуирано ради на осавремењавању и усклађивању садржаја, као и на унапређењу квалитета својих студијских програма у сарадњи са домаћим и страним универзитетима као и високошколским установама на којима се изводе струковне студије,
- остварује прелазак са наставник-оријентисаног на студент-оријентисаном образовању, укључујући студенте као партнере у процесу унапређења наставе,
- обезбеђује да испити буду објективни, јавни и контролисани,
- периодично прати начин обављања испита, успешност студената у целини и на појединачним предметима, квалитет уџбеника и предузима мере за отклањање уочених недостатака,

- посебна Комисија Центра анализира узроке неквалитетног, неефикасног и предугог студирања
- континуирано прати квалитет наставе и реализацију плана наставе уз обавезно прибављање мишљења студената о квалитету наставног процеса, кроз континуирано анкетање студената о квалитету наставе и рада наставника и сарадника,
- осигурава повратне информације од студената, усмерава њихове сугестије, предлоге и критике и обезбеђује учешће студената у доношењу и спровођењу стратегије, стандарда и поступака за обезбеђење квалитета,
- обезбеђује поштовање високих критеријума за избор наставника и сарадника који су усклађени са препорукама Националног савета и међународним критеријумима
- обезбеђује својим наставницима и сарадницима, поред непрекидног стручног усавршавања, и едукацију у области методологије, психологије, вештине комуникације и руковања информационим технологијама,
- утврђује стандарде и поступке за обезбеђење квалитета свог рада који су доступни јавности,
- периодично спроводи поступак самовредновања и објављује резултате самовредновања, у складу са законом,
- изграђује организациону културу квалитета,
- обезбеђује унапређење квалитета управљања,
- обезбеђује унапређење квалитета ненаставних активности и услова рада и студирања,
- континуирано прикупља информације о квалитету од свих корисника (студената, наставника, административног особља, руководства, јавног мњења), организује сталне расправе о квалитету и развија евалуацијске поступке за истраживање различитих аспеката квалитета образовања и истраживања,
- периодично преиспитује и унапређује стратегију обезбеђења квалитета.

Рад Центра за контролу квалитета је отворен на увид јавности.