

Državni univerzitet u Novom Pazaru

Departman za biomedicinske nauke

Studijski program: Zdravstvena nega; Rehabilitacija

ISPITNA PITANJA – VEŠTINA KOMUNIKACIJE SA PACIJENTOM

1. Definicija komunikacije
2. Određivanje pojmova: interakcije, komunikacije i pregovora
3. Oblici komunikacije
4. Pojam, vrste i strategija komunikacije
5. Neverbalna komunikacija
6. Podela neverbalnih znakova
7. Istinitost i validnost neverbalnog komuniciranja
8. Verbalna komunikacija
9. Simbolička i ljudska dimenzija
10. Fleksibilnost i izbor u ponašanju
11. Veštine
12. Poštovanje
13. Neslana komunikacija
14. Informacija
15. Komunikacijski stimulus i komunikacijska reakcija
16. Poruka
17. Interakcija i transakcija
18. Komunikacijski sklopovi
19. Komunikacijski sistemi
20. Komunikacijski makrosistem
21. Uspostavljanje dobrog kontakta sa pacijentom
22. Omogućavanje pacijentu da iskaže svoje potrebe, strahove i probleme
23. Facilitacija prikupljanja informacija od pacijenta – aktivno slušanje
24. Verbalna komunikacija
25. Zagrevanje
26. Zaplet
27. Klimaks
28. Katastrofa
29. Rasplet
30. Epilog
31. Neverbalna komunikacija

32. Držanje neverbalne komunikacije
33. Aspekti neverbalne komunikacije
34. Komunikacija bojom
35. Motivacioni mehanizmi
36. Motivacioni zapleti
37. Konflikti
38. Grupe konflikta
39. Razlozi za frustracije i konflikte
40. Mehanizmi odbrane
41. Psihologija pregovaranja
42. Emocionalne igre ili emocionalna pismenost
43. Sreća
44. Radost
45. Tuga
46. Ljutnja
47. Emocionalna profil ličnosti
48. Kako izaći na kraj sa problematičnim teškim pacijentom
49. Agresivni pacijent
50. Pacijent koji se žali
51. Nezgodni pacijent
52. Faktori koji utiču na profesionalno sagorevanje
53. Prevencija i terapija profesionalnog sagorevanja
54. Verbalna i neverbalna komunikacija sa pacijentom
55. Zdravstveni radnik – pacijent
56. Korišćenje empatije u komunikaciji sa pacijentom
57. Prikupljanje informacija - lekar – sestra – pacijent
58. Najčešći stavovi porodice prema bolesnom članu
59. Tipovi ličnosti
60. Crte ličnosti i analiza crta ličnosti
61. Strategija rešavanja konflikta na svim komunikacijskim nivoima
62. Neverbalna komunikacija
63. Komunikacija sa teškim ljudima
64. Kontakt sa pacijentom – prijem/otput za pomoć
65. Obaveze medicinskog zdravstvenog radnika i pravila dobre komunikacije
66. Skriveni zdravstveni radnik
67. Iluzornost zdravstvenog radnika
68. Komunikacija zdravstvenih radnika sa medicinskim i nemedicinskim osobljem u zdravstvenoj ustanovi
69. Obavezujući stavovi zdravstvenog radnika prema sebi
70. Obavezujući stavovi i komunikacija

71. Obavezujući stavovi prema svojim kolegama
72. Vrste vođe tima
73. Vrste članova tima
74. Timska dinamika
75. Razvoj tima
76. Komunikacija u vezi sa zaraznim bolestima
77. Komunikacija sa decom i adolescentima
78. Kako efektivno postavljati pitanja i odgovarati
79. Utvrđivanje potreba za negom
80. Vrste ličnosti pacijenta
81. Asertivna komunikacija